

Branch: _____ الفرع: _____ Date: _____ / _____ / _____ التاريخ:
Customer Name: _____ اسم العميل:
Mobile No.: _____ رقم الجوال: _____ Account No.: _____ - - - رقم الحساب:
E-mail: _____ البريد الإلكتروني:
Last 4 digit for Card Number: _____ آخر 4 ارقام للبطاقة
Card type: _____ Choose an item. نوع البطاقة:
Transaction Type: _____ Choose an item. نوع العملية:

م #	تاريخ العملية Transaction Date	ماكينة الصراف الآلي/تفاصيل تاجر التجزئة ATM/Retailer Details	مبلغ العملية (ر.س.) Transaction Amount (SAR)	ملاحظات Remarks
1.	/ /			
2.	/ /			
3.	/ /			

I acknowledge receipt of my Debit/Credit card statement; I find that the transactions mentioned above have been charged erroneously. Kindly investigate and rectify.
أقر باستلام كشف حساب البطاقة الائتمانية/بطاقة مدى الخاصة بي وقد وجدت ان العمليات المذكورة أعلاه غير صحيحة، يرجى التحقق من صحتها والعمل على تصويبها.

Dispute Reason/s (Tick as appropriate)

- ☐ ATM did not dispense Cash.
ماكينة الصراف الآلي لم تصرف المبلغ النقدي
- ☐ Partially dispensed cash:
مبلغ المطلوب:
Requested Amount: _____
المبلغ المصروف:
Dispensed Cash _____
- ☐ My account was debited twice for the same amount.
تم خصم المبلغ من حسابي مرتين لنفس العملية.
- ☐ I did not authorize/participate in the transaction(s). Please block my card and replace it to avoid any further fraudulent transactions. I confirm that my card was in my possession.
لم أعط تفويضاً بتنفيذ العملية/لم أشارك في العملية. يرجى إيقاف بطاقتي واستبدالها لتجنب أي عملية احتيال أخرى وأؤكد أن بطاقتي كانت في حوزتي
- ☐ The transaction was cancelled, but my card/account was debited.
تم إلغاء هذه العملية، ولكن تم الخصم من بطاقتي/حسابي
- ☐ My card/account is debited with an incorrect amount.
المبلغ الذي تم خصمه من بطاقتي/حسابي غير صحيح.
The correct amount is: _____
المبلغ الصحيح هو: _____
- ☐ I ordered for goods/services from the above merchant, but have not received them even after my follow up/resolution with the merchant. (Attached proof of correspondence)
لقد طلبت الخدمات/السلع من التاجر المذكور أعلاه ولكن لم استلم الخدمات أو السلع حتى بعد المتابعة مع التاجر/تم حل الخلاف مع التاجر ولم يتم استرداد المبلغ (مرفق نسخة من المراسلات)
- ☐ I paid the mentioned amount by other means (Cash/Cheque/other card) Attached proof of payment.
تم دفع المبلغ المذكور بوسائل أخرى (النقد، الشيك، بطاقة أخرى) مرفق بيان إثبات الدفع.
- ☐ I have cancelled my subscription with the merchant prior to the transaction date (Attached proof of cancellation in writing).
تم إلغاء الاشتراك مع التاجر قبل تاريخ العملية (مرفق بيان إثبات الإلغاء كتابياً)
- ☐ I have cancelled my reservation with the above mentioned hotel within the cancellation period as per policy (Attached proof of cancellation).
تم إلغاء الحجز مع الفندق المذكور أعلاه ضمن فترة السماح بالإلغاء حسب السياسة المعمدة مرفق بيان إثبات الإلغاء.
- ☐ The merchant issued a credit/refund voucher in my favor, which is not posted to my card account (Attached proof of credit/refund voucher)
أصدر التاجر قسيمة لتقيد المبلغ لحسابي/قسيمة استرداد لصالحني، لكن لم يتم تقيد المبلغ إلى حسابي (مرفق قسيمة تقيد مبلغ لحسابي/قسيمة استرداد لصالحني)

Others (please specify in brief): _____ أخرى (يرجى التحديد مع شرح مختصر): _____

If you have obtained this form through the bank's website, Please send the filled and signed Card Transaction Dispute form to customer_service@saib.com.sa after scanning it. If you have changed your contact details (address/Telephone etc.), please let us know

With regard to the above claim, I fully understand that any amount refunded to me is provisional pending the final outcome of the bank's investigations. Further, should the transactions be proved true and correct, it is understood that the said amount will be re-debited from my account. Therefore, I authorize the bank to debit my account and collect any charges relating to the investigation of the dispute. It is understood and agreed that any amounts due under this request are exclusive of any Value Added Tax (VAT). Hence VAT shall be added at the current applicable rate as amended from time to time, as per the VAT Rules and Regulations effective the First of January 2018.

Signature: _____

For Bank Use Only

Branch: _____ الفرع:
Name & Signature of Branch Staff: _____ اسم و توقيع موظف الفرع:
Operations Officer: _____ موظف العمليات:
Reference: _____ المرجع:
Dispute Received on: _____ / _____ تسليم طلب الاعتراض في: